

Toimintakohde eli avaintulosalue 1 / Pirkanmaan Kalatalouskeskus ry

Pirkanmaan Kalatalouskeskus on kalatalouden alueellinen neuvontajärjestö ja isännöintitoimisto. Kalatalouskeskus tekee neuvontatyötä pääasiassa Pirkanmaalla, mutta on aktiivisesti mukana koko maan kalatalouden kehittämisessä ja neuvontapalvelujen tuotteistamisessa. Pirkanmaan Kalatalouskeskuksen toiminnan tavoitteena on antaa hyvää ja korkeatasoista kalatalouden neuvontaa asiakkailleen. Ministeriön vuosittain asettamat tulostavoitteet ohjaavat toimintaa. Maksullisia palveluita kehitetään asiakkaiden tarpeiden pohjalta siten, että kalatalouskeskuksen toiminta on taloudellisesti kannattavaa. Pirkanmaan Kalatalouskeskuksella on ammattitaitoisia ja osaavia toimihenkilöitä sekä tarvittava tilapäistyövoima. Pirkanmaan Kalatalouskeskuksen toiminnan uhkana ovat mm. jäsenjärjestöjen toimijoiden ikääntyminen ja toimimattomuus sekä taloudellinen epävarmuus. Toiminnan vahvuuksia ovat mm. palvelujen tuotteistaminen, uusien toimintatapojen kehittäminen sekä henkilöstön sitoutuminen ja joustavuus. Taloudellisena vahvuutena voidaan pitää Tampereen kalamarkkinoita, kalastuslupien verkko-kauppamyyntiä, valvontatyökalua, kalanpoikasten välitystä, edunvalvontaa sekä **kokonaisvaltaista isännöintipalvelua**. Kalatalouskeskuksen mahdollisuuksia ovat mm. erikoisosaamisen kehittäminen vahvoilla osaamisalueilla, mm: isännöinti, kalastuslupien välitys, kalastuksenvalvonta, edunvalvonta ympäristölupakysymyksissä, kalastusmatkailu sekä yhteistyö muiden toimijoiden (toiset kalatalouskeskukset, vapaa-ajan kalastajat ja muut yhdistykset) kanssa.

	Tavoitteet	Menestystekijät / toimenpiteet	Mittarit	Resurssit
Talous	Kalatalouskeskuksen omapääoma 30'000 euroon	Kehitetään nykyisiä vahvuuksia mm. kirjanpito palvelu, verkkokauppa, valvontatyökalu, sihteeripalveluita ja tehostetaan markkinointia. Verkostoitumalla vahvistetaan ja monipuolistetaan toimintaa. Kehitetään toimitusmaksu-hinnaston hinnoittelupohjaa tehtävän työn ja laadun mukaan. Toteutetaan ministeriön asettamat tulostavoitteet.	Osaston vuosittainen tulos kustannuspaikoittain kustannuspaikat 310, 320, 330, 311 + projektit, laskutuksessa henkilöseuranta, kalamarkkinoiden kävijöiden/myyjien määrät, tilausten lkm, tilaajien lkm ja näkyvyys lehdissä	kokonaistuntimäärä 33 kk
Asiakkaat	Tehokkaasti ja taloudellisesti toimiva osakaskunta, kalastusalue, yrittäjä tai muu asiakas, joka tuntee kalatalouskeskuksen palvelut ja niiden sisällön.	Kehitetään palveluita asiakaslähtöisesti. Tarjotaan asiakkaille ajantasaista, ammattitaitoista ja pätevää apua ympäristöhankkeissa, yleisneuvonnassa ja ammattineuvonnassa. Lisätään kalatalouskeskuksen tunnettavuutta järjestämällä kursseja ja vuosikokouksia eri puolilla Pirkanmaata sekä tiedottamalla ajankohtaisista asioista. Kalapassin verkkokauppaa laajennetaan uusilla lupa-alueilla. Valvontatyökalun markkinointia ja kehittämistä jatketaan. Vahvistetaan osakaskuntien toimintaa kehittämällä niitä isommiksi taloudellisesti itsenäisiksi yksiköiksi	- osakaskuntien yhteistyösopimukset / yhdistämiset, - isännöintitehtävät, sopimukset (kpl) ja tulos (p); tehdyt sääntömuutokset kpl - tehdyt lausunnot yms. lkm,; kävijät www-sivuilla; kokoukset ja osallistujamäärät; vuosikokous ja yksi kurssi maakunnassa Myydyt luvat, uusien lupa-alueiden lkm	osakaskunnat 5 kk kalastusalueet 4 kk ympäristöasiat 1 kk yleisneuvonta/tiedotus:2 kk valvontatehtävät 3 kk Kalapassi 1 kk verkkokauppa 1 kk
Prosessit, sisäisen kehitys ja tehokkuus	Toiminnan kehittäminen ja selkeyttäminen	Tuotteistamalla lisätään tehokkuutta ja palvelujen myyntiä. Karsitaan kannattamattomia toimia. Selkeytetään palveluja ja toimintatapoja osastopalaverieissa.	Tarjottavat tuotteet (kpl) Tuotteistetut palvelut (kpl)	1 kk
Osaaminen ja hyvinvointi	Osaava, koulutettu ja ajan tasalla oleva henkilöstö.	Toimihenkilöt osallistuvat koulutuksiin sekä henkilökunnalle järjestettyihin toimihenkilötapahtumiin ja työtoimintaan. Tarvittaessa palkataan lisätyövoimaa.	Työhyvinvointi-kyselyt, asiakaskyselyt, kehittämiskeskustelut, toimihenkilöiden osallistumisaktiivisuus	Budjetoitu raha
Ympäristö	Toiminta on kaikilta osin ekologista ja kestävän kehityksen mukaista.	Suositaan sähköisten asiakirjojen käyttöä. Kalamarkkinoiden jätehuoltoa kehitetään edelleen.	jättemäärän väheneminen ja eri lajien puhtaus kalamarkkinoilla	

Toimintakohde eli avaintulosalue 2 / Kala- ja rapuvesien hoito

Pirkanmaan Kalatalouskeskuksen tavoitteena on avustaa kalavesien omistajia tulokselliseen ja kannattavaan kala- ja rapuvesien hoitoon. Tavoitteena on osaltaan ylläpitää Pirkanmaan järvet kalavesiluokituksen mukaan vähintään luokassa hyvä tai erinomainen. Tavoitteisiin päästään välittämällä hyviä kala- ja rapuistukkaita suunnitelmallisesti vedenlaadultaan istukkaille sopiviin kohteisiin. Neuvonnalla avustetaan osakaskuntia huolehtimaan kalavesistään. Lausunnoissa ja muistutuksissa kiinnitetään huomiota erityisesti kalastusta vaikeuttavaan vesistörakentamiseen ja jätevesien johtamiseen. Kalatalouskeskus on mukana myös vesipuitedirektiivin mukaisessa Pirkanmaan yhteistyöryhmässä, jossa Kalatalouskeskus tuo esille vedenomistajien ja kalastusalueiden näkemyksiä. Ryhmän toiminnasta tiedotetaan aktiivisesti jäsenistölle. Vesipuitedirektiivin mukaiset ohjeet ja tavoitteet otetaan huomioon suunnitelmissa ja neuvonnassa. Erityiskohteena on Pirkanmaan reittivesien täplärapukantojen hyödyntäminen. Tavoitteena on tältä osin opastaa osakaskuntia ja kalastusalueita järjestämään ravustus siten, että kanta kestää pyynnin ja että pyyntivahvoja kantoja on kaikilla reittiveden järvillä, kuitenkin ELY-keskuksen laatiman rapustrategian mukaisesti. Painotetaan myös kotimaisen jokiravun suojelua. Tavoitteena on estää luvattomien täplärapuistutusten ja ösiirtojen tekeminen jokirapualueelle sekä rapuruton leviämisen estäminen.

	Tavoitteet	Menestystekijät	Mittarit	Resurssit
Talous	Taloudellisesti kannattavien suunnitelmien ja istutusohjeiden laadinta Hyväkuntoiset istukkaat oikeaan paikkaan ammattitaitoisesti ja oikealla hinnalla	Tarjotaan kilpailukykyiseen hintaan hyväkuntoisia ja ó kokoisia istukkaita, jotka antavat hyvän istutustuloksen. Pyydetään tarjoukset istukkaista.	Asiakastyytyväisyys, kalanpoikastilausten lkm., 320 tulos	5 kk
Asiakkaat	Toimivat käyttö- ja hoitosuunnitelmat. Pyyntivahvat kala- ja rapukannat, joita hyödynnetään tehokkaasti.	Käyttö- ja hoitosuunnitelmat uudistetaan toiminnan tavoitteellisuutta ja seuranta korostaen. Avustetaan osakaskuntia laatimaan vuokrasopimuksia mm. vesijätön vuokraamisesta ja metsästyksestä.	myydyt suunnitelmat Suunnitelmien kannattavuus (p/h) asiakastyytyväisyys	
		Noudatetaan ELY-keskuksen laatimia jokiravun suoje-luohjelmaa- ja lajisuosituksia sekä kalataloushallinnon rapustrategiaa. Tiedotetaan ko. selvityksistä.	Neuvontaa x tapahtumaa Palaverit ja kokoukset, lkm	
Prosessit, sisäinen kehitys ja tehokkuus	Selkiinnytetään toimintatapoja ja kehitetään palveluja.	Laajennetaan tarjottavaa suunnittelupalvelua asiakkaiden toiveiden ja kysynnän mukaan. Tuotteistetaan palveluja	Asiakaspalaute, palvelupa-kettien lkm ja tilattujen lkm. Reklamaatioiden lkm	
Ympäristö	Toimitaan niin, ettei istutuksilla ja muulla kalavesien hoidolla vaaranneta luonnonkala- ja rapukantoja. Toi-mitaan vastuullisesti, niin ettemme ohjaa asiakkaitamme vaarantamaan luonnon tasapainoa.	Huomioidaan paikalliset kala- ja rapukannat ja koroste-taan niiden arvoa. Opastetaan vesialueen omistajia ennal-listamaan lisääntymis- ja elinalueita. Avustetaan kalas-tusalueita järvitäimenen pyynnin säätelyssä.	Säilytetyt luontaiset kannat, kunnostetut kohteet	
	öIstukkaiden tausta ja laatuö	Välitetään vain tunnettuja kantoja, luotettavilta tuottajilta tulevia istukkaita. Välitetään terveitä poikasia	Tunnettujen kantojen lkm, Reklamoinnit	

Avaintulosalue 3 / Yritystoiminta

Yhtenä merkittävänä kalatalouden osa-alueena on yritystoiminta. Pirkanmaan Kalatalouskeskus ry tekee yhteistyötä mm. ammattikalastajien, kalastusmatkailu- ja kalamarkkinayrittäjien, kalan- ja ravunkasvattajien, kalastusvälineliikkeiden kanssa.

Yritystoiminnan merkitys tulee jatkossa korostumaan entistä enemmän. Maaseudun rakennemuutoksen myötä sivuelinkeinojen määrä on lisääntynyt. Esimerkiksi erilaiset elämys- ja matkailupalvelut ovat osa suomalaista maa- ja kalataloutta.

Tärkeäksi osa-alueeksi ammattikalastuksessa on nousemassa tuotteiden jatkojalostus, saaliin myynti sekä markkinointi. Pirkanmaalla on erityisesti kannettu huolta vahvojen täplärapukan-tojen hyödyntämisestä. Tämä onnistuisi kehittämällä ravustajien verkosto sekä tukku, joka vastaisi saadun saaliin markkinoinnista ja jälleenmyynnistä. Pirkanmaan ammattikalastus saisi täpläravusta yhden merkittävän taloudellisen tukipilarin.

	Tavoitteet	Menestystekijät	Mittarit	Resurssit
Talous	Menestyvät elinkeinokalataloudenharjoittajat	Tarjotaan kalatalousyhteisöille kirjanpitolpalvelua, veroneuvontaa. Henkilöstön osaaminen. Toteutetaan ministeriön asettamia tulostavoitteita.	Asiakaspalaute, hankkeen onnistuminen	8 kk
Asiakkaat	Tampereen kala- sekä erä- ja kalamarkkinat on monipuolinen kala- ja erä tuotteiden tapahtuma jossa yleisö viihtyy.	Myyntipaikkoja tarjotaan niin kalastuksesta kuin eränkävynistä kiinnostuneille myyjille. Yleisölle tarjotaan kuunneltavaa ajankohtaista kala- ja raputaloudesta luentoina.	Osallistuvien yrittäjien lukumäärä sekä arvio yleisömäärästä	
	Luonnonkalasaaliissa maakunnan omavaraisuusasteen nostaminen ja kalan kulutusmäärän lisääminen tehostamalla ammattikalastusta.	Tiedotetaan ammattikalastajia EU:n kalastuspolitiikkaan ja rakenneohjelmiin liittyvistä normeista, ohjeista ja määräyksistä. Annetaan apua laki- ja järjestökysymyksissä. Helpotetaan ammattikalastajien lupien saantia. Avustetaan ammattikalastajia yhdistystoiminnassa	Luonnonkalasaaliin määrä (kg) Pirkanmaalla, ammatti- ja sivuammattikalastajien lkm	
	Lisätään täplärapujen markkinointia, tunnettuutta ja kulutusta.	Kehitetään rapujen välitystä. Tuodaan esille ravunsyöntikulttuuria sekä neuvotaan ravustuksessa.	Käynnistyneet hankkeet, yhteistyötahot xx kpl, koulutuspäivien lkm.	
	Pirkanmaan kalastusmatkailukohteet tulevat tutuksi niin valtakunnallisesti kuin kansainvälisesti. Kalastavien matkailijoiden määrä lisääntyy merkittävästi Pirkanmaalla. Kehitetään kalastusmatkailua valtakunnallisesti.	Markkinoidaan tuotteita, kalapaikkaoppaalla / Kalapassilla sekä internetin kautta.	asiakastyytyväisyys, portaalien kävijämäärä	4 kk
	Osaavat ja ammattitaitoiset luonnonravintolammikkokasvattajat	Pidetään kasvattajille kevättalvella kurssi viljelyn kehittämisestä.	Osallistuminen koulutukseen, lkm, reklamoinnit lkm	
Prosessit, sisäisen kehitys ja tehokkuus	Selkiinnytetään toimintatapoja ja kehitetään palveluja.	Yhteisissä osastopalavereissa käsitellään toimintatapoja.	Asiakaspalaute, oma arviointi toiminnasta	
Ympäristö	Toimitaan vastuullisesti, niin ettemme ohjaa asiakkaitamme vaarantamaan luonnon tasapainoa. Monipuolisesti eri kalalajeihin kohdistuva pyynti	Neuvonnassa huomioidaan ympäristöasiat. Selvitetään vaajaasti hyödynnettyjen kalalajien käyttöä -> menekki ohjaa kalastusta monipuolisempaan suuntaan.	Yhteistyösopimukset (kalastaja/tukku)	